

Všeobecné obchodné podmienky pre využívanie služieb e-shopu

(1) Úvodné ustanovenie

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“ alebo len „**VOP**“) spoločnosti **Pierre Baguette s. r. o.**, so sídlom Veľkouľanská 1716/9, 925 21 Sládkovičovo, Slovenská republika, IČO: 36 255 220, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 14215/T (ďalej len „**predávajúci**“ alebo „**PB SK**“), upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a jeho zákazníkmi, ktorými sú výlučne podnikateľské subjekty, ako je definované v článku 2 týchto VOP (ďalej len „**zákazník**“ alebo „**kupujúci**“ a v množnom čísle „**zákazníci**“ alebo „**kupujúci**“) (ďalej spoločne s predávajúcim len „**zmluvné strany**“) pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho, ktorý je prevádzkovaný na webovej stránke <https://eshop.pierrebaguette.eu/> (ďalej len „**e-shop**“) prostredníctvom objednávky zákazníka v zmysle týchto VOP.
- 1.2 Všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú týmito všeobecnými obchodnými podmienkami upravené, sa riadia ustanoveniami prípadnej osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Ustanovenia osobitnej zmluvy majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 1.3 Obchodný vzťah medzi predávajúcim a zákazníkom sa uskutočňuje na základe dobrovoľnosti a slobodnej voľby zmluvných strán, realizáciou obchodu zákazník súhlasí s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, čo potvrdzuje aj pri finalizácii objednávky prostredníctvom e-shopu.
- 1.4 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo doplňovať znenie týchto VOP.

(2) Definície pojmov

- 2.1 Pojmy používané v týchto VOP majú význam uvedený v tomto článku VOP, bez ohľadu na to, či sú písané s veľkým alebo s malým začiatočným písmenom.
- 2.2 **Tovarom** sa rozumie potravinársky tovar podľa zákona č. 152/1995 Z. z. o potravinách v znení neskorších predpisov špecifikovaný a ponúkaný v internetovom obchode v sekcii e-shop na webovej stránke <https://eshop.pierrebaguette.eu/>, s príslušným označením.
- 2.3 **Zákazníkom** je osoba, ktorá v súlade s týmito VOP objedná u predávajúceho tovar cez e-shop, ku ktorému bude zákazníkovi umožnený prístup zo strany predávajúceho. Do e-shopu bude mať zákazník umožnený prístup až po schválení predávajúcim, za účelom čoho mu budú následne sprístupnené prihlasovacie údaje do e-shopu. Zákazníkom sú výlučne podnikateľské subjekty, t.j. právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia. Do e-shopu nemajú prístup koneční spotrebitelia tovaru.

- 2.4 **Objednávka** je jednostranný právny úkon zákazníka, ktorým zákazník záväzne objednáva u predávajúceho tovar v zmysle týchto VOP a to akceptovaním cien zverejnených v e-shope v čase realizácie objednávky.
- 2.5 **Dodacie miesto** je adresa určená zákazníkom ako miesto na odovzdanie a prevzatie tovaru.
- 2.6 **Dodací doklad** je dokument, na základe ktorého je potvrdené riadne odovzdanie a prevzatie objednaného tovaru zákazníkom.
- 2.7 **Cenová ponuka** je cenová ponuka predávajúceho na vybraný tovar ako je uverejnená na e-shope, ktorej akceptovaním zo strany zákazníka vo forme podľa týchto VOP dôjde k záväznému dojednaniu ceny medzi predávajúcim a zákazníkom za dodanie Tovar.
- 2.8 **Reklamáciou** sa rozumie písomný právny úkon zákazníka smerujúci k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady tovaru, vykonaný v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka. Podrobnosti k reklamácií sú upravené v článku 8 týchto VOP.
- 2.9 **Vyššia moc** zahŕňa okolnosti, ktoré vznikli nezávisle od vôle strán a nastali po uzatvorení zmluvy, pričom ich zmluvné strany nezavinili a súčasne im bránia v splnení v ich zmluvnej povinnosti, a v čase vzniku záväzku nemohli tieto prekážky predvídať, Vyššia moc ako je definovaná v predchádzajúcej vete a/alebo v Obchodnom zákonníku oslobodzuje zmluvné strany počas jej trvania od zodpovednosti za nesplnenie povinností vyplývajúcich z objednávky.

(3) Uzatvorenie kúpnej zmluvy a dodanie tovaru

- 3.1 Spôsobom objednávania tovaru je objednávka kupujúceho na internetovej stránke <https://eshop.pierrebaguette.eu/> a to formou online objednávky prostredníctvom e-shopu, kde vyplní kupujúci objednávkový formulár, ktorý je prístupný na internetovej stránke e-shopu.
- 3.2 Webová stránka e-shopu predávajúceho obsahuje zoznam tovaru, ktorý predávajúci ponúka kupujúcemu spolu s jednotlivými cenami vždy pre konkrétny druh tovaru, ktorá je záväzne akceptovaná kupujúcim prostredníctvom vytvorenia objednávky. Poštovné a balné je súčasťou ceny za tovar.
- 3.3 Ceny ponúkaného Tovar sú stanovené v mene EUR vrátane DPH v zákonnej výške.
- 3.4 Ponuka tovaru a jednotlivých cien za konkrétny druh tovaru zostáva v platnosti po dobu, pokiaľ sú zobrazované na e-shope. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť ponuku tovaru a jednotlivé ceny na e-shope.
- 3.5 Pred zaslaním objednávky predávajúcemu, má kupujúci právo a možnosť skontrolovať a meniť údaje ktoré do objednávky vložil, prípadne opraviť chyby, ktoré vznikli pri zadávaní objednávky.

- 3.6 Po zaslaní objednávky je jej zmena možná len vo výnimočných prípadoch. Zákazník je povinný takúto zmenu riešiť telefonicky s poverenou osobou predávajúceho. V prípade schválenia zmeny objednávky predávajúcim, obdrží zákazník potvrdenie o zmene emailom. Na zmenu objednávky po jej zaslaní nemá zákazník právny nárok.
- 3.7 Kupujúci súhlasí, že údaje uvedené v odoslanej objednávke sú predávajúcim považované za správne a úplné.
- 3.8 Odoslaním elektronickej online objednávky kupujúci akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky a taktiež platnú cenu objednávaného tovaru v zmysle cenovej ponuky predávajúceho, zverejnenej v e-shope.
- 3.9 Po doručení objednávky bude automaticky vykonané emailové oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho zaslané na e-mailovú adresu kupujúceho, ktoré sa však nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky predávajúcim, ale iba o potvrdenie o zaradení objednávky na spracovanie.
- 3.10 Predávajúci vybavuje objednávku v lehote do 24 hodín od jej doručenia. V prípade, ak je objednávka kupujúcim zadaná do 10:00 hod. pracovného / kalendárneho dňa bude kupujúcemu doručená na určenú adresu nasledujúci kalendárny deň. V prípade, ak bude tovar objednaný po 10:00 hod. pracovného / kalendárneho dňa, bude tovar doručený o dva kalendárne dni. Kupujúci je oprávnený zvoliť aj iný ako najbližší možný dátum doručenia tovaru podľa objednávky, a to spôsobom zvolenia konkrétneho dátumu z možností uvedených v objednávkovom formulári.
- 3.11 V prípade, že sa objednaný tovar na sklade nenachádza, túto skutočnosť predávajúci v lehote 24 hodín od doručenia objednávky emailom oznámi kupujúcemu, spolu s predpokladaným termínom dodania objednaného tovaru.
- 3.12 Po zadaní objednávky v e-shope pod prihlasovacími údajmi kupujúceho mu bude na jeho emailovú adresu doručený sumár objednávky. Takto zaslaný sumár objednávky sa považuje za vznik zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, a teda aj za uzatvorenie kúpnej zmluvy v zmysle týchto VOP (ďalej len „**kúpna zmluva**“).
- 3.13 Predávajúci je oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo, druh, výška kúpnej ceny) kontaktovať kupujúceho (napríklad telefonicky alebo písomne), pre dodatočné potvrdenie alebo správnosť a úplnosť objednávky. Pokiaľ sa predávajúcemu nepodarí skontaktovať kupujúceho do 12 hodín od zadania objednávky v e-shope, bude predávajúci považovať objednávku za platnú.
- 3.14 Zmluvná strana, ktorá nie je schopná plniť jej zmluvné povinnosti z dôvodu prekážok pre vyššiu moc, je povinná o tom bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 3.15 Momentom prevodu vlastníctva k tovaru na kupujúceho sa považuje odovzdanie tovaru kupujúcemu.

- 3.16 Ak predávajúci získa informáciu, že kupujúci podal na seba alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začalo exekučné konanie, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, je predávajúci oprávnený okamžite zastaviť dodávky tovaru pre kupujúceho bez toho, aby to znamenalo porušenie kúpnej zmluvy predávajúcim, alebo zánik práva predávajúceho okamžite odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok tovaru zakladalo akýkoľvek nárok kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody alebo ušlého zisku).
- 3.17 Predávajúci má práva uvedené v bode 3.16 týchto VOP aj v prípade, ak sa informácia o návrhu na vyhlásenie konkurzu, zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstupu do likvidácie alebo o začatí exekučnom konaní, ktorá môže ohroziť podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť týka osoby vykonávajúcej voči kupujúcemu práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka.
- 3.18 Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený započítať si svoju pohľadávku po lehote splatnosti voči kupujúcemu oproti akejkoľvek pohľadávke kupujúceho, ktorú má voči predávajúcemu. O takomto započítaní pohľadávky je predávajúci povinný kupujúceho písomne informovať.

(4) Cena tovaru a platobné podmienky

- 4.1 Cenu tovaru môže uhradiť kupujúci nasledovnými spôsobmi, pričom voľbu uskutoční v objednávke počas jej zadávania v e-shope: (i) bankovým prevodom na bankový účet predávajúceho uvedeného vo vystavenej faktúre za tovar na základe objednávky, (ii) prostredníctvom bezhotovostnej platby cez online platobnú bránu pri dokončení objednávky v e-shope, (iii) v hotovosti pri doručení tovaru podľa objednávky na dodaciu adresu.
- 4.2 Kupujúci vykonáva platbu v mene EUR, pokiaľ nie je vzájomnou dohodou zmluvných strán stanovené inak.
- 4.3 V prípade bezhotovostnej platby cez online platobnú bránu je kúpna cena splatná ihneď po dokončení Objednávky podľa týchto VOP, pričom platba sa považuje za uhradenú dňom, keď bude suma pripísaná na bankový účet predávajúceho. V prípade platby bankovým prevodom na základe vystavenej faktúry obdrží kupujúci faktúru v deň zadania objednávky. Dátum splatnosti je uvedený vždy na príslušnej faktúre, pričom platba sa považuje za uhradenú dňom, keď bude suma pripísaná na bankový účet predávajúceho.
- 4.4 V prípade omeškania zákazníka s úhradou splatnej pohľadávky predávajúceho vyúčtovanej zákazníkovi v súlade s objednávkou a týmito VOP bude zákazník povinný uhradiť predávajúcemu zákonné úroky z omeškania.
- 4.5 Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru a zašle ju v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho, ktorú kupujúci uvedie v objednávke, prípadne sa

nachádza v jeho online konte na e-shope. Vyjadrením súhlasu s týmito VOP vyjadril kupujúci súhlas s vydaním elektronickej faktúry. Predávajúci je platcom DPH.

- 4.6 Faktúra slúži ako daňový doklad a záručný list, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.
- 4.7 Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňových a účtovných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

(5) Odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo objednávky

- 5.1 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená na e-shope. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite emailom informovať zákazníka doručením oznámenia o dostúpení od kúpnej zmluvy a vrátiť mu už prípadne zaplatenú cenu za tovar v lehote do 15 kalendárnych dní od doručenia tohto oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy a to prevodom na bankový účet určený zákazníkom.

(6) Doručenie tovaru

- 6.1 Objednaný tovar prepraví predávajúci sám bez súčinnosti prepravcu. Cena prepravy je obsiahnutá v cene tovaru v prípade doručovania tovaru v rámci Slovenskej republiky.
- 6.2 Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade výskytu akéhokoľvek poškodenia na balení o tom bezodkladne informovať prepravcu, t.j. povereného zamestnanca alebo zástupcu predávajúceho. Kupujúci je taktiež povinný skontrolovať množstvo a druh tovaru a prípadné nezrovnalosti bezodkladne oznámiť poverenému zamestnancovi alebo zástupcovi predávajúceho.
- 6.3 V prípade porušenia balenia a neoprávneného vniknutia do zásielky kupujúci nie je povinný zásielku prevziať. V takomto prípade je kupujúci povinný o tom bezodkladne informovať predávajúceho a s povereným zamestnancom predávajúceho spísať protokol o škode/reklamácii (aj čiastočne) odmietnutého tovaru.
- 6.4 Podpisom dodacieho listu prepravcu kupujúci potvrdzuje, že zásielka tovaru spĺňala všetky podmienky a náležitosti. Na prípadnú neskoršiu reklamáciu ohľadom porušenia balenia zásielky sa nebude prihliadať.

(7) Záruka za tovar a zodpovednosť za vady

- 7.1 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar je v zhode s kúpnuou zmluvou a že na ňom nie sú žiadne vady.
- 7.2 Pojmom zhoda s kúpnuou zmluvou sa rozumie, že tovar má akosť a vlastnosti požadované kúpnuou zmluvou, prípadne akosť a vlastnosti obvyklé a že zodpovedá požiadavkám

platných a účinných právnych predpisov, zodpovedá množstvu, miere, hmotnosti a účelu, ktorý predávajúci pre tovar uvádza.

- 7.3 Za tovar je zodpovedný predávajúci až po jeho prevzatie kupujúcim.
- 7.4 Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy predávajúci umožní kupujúcemu fyzicky disponovať s tovarom.
- 7.5 Doba spotreby tovaru je vyznačená na obale. V prípade tovaru spĺňajúceho definíciu potravinárskych výrobkoch podliehajúcich rýchlej skaze musia byť vady uplatnené bez zbytočného odkladu, najneskôr v deň nasledujúci po doručení; v opačnom prípade práva na reklamáciu zaniknú. Pri ostatných potravinárskych výrobkoch musia byť vady reklamované v záručnej dobe uvedenej na obale (v lehote spotreby alebo minimálnej trvanlivosti, resp. minimálnej trvanlivosti u výrobkov v zmysle § 6 ods. 12 zákona č. 152/1995 Z. z. o potravinách v znení neskorších predpisov).
- 7.6 Pokiaľ bude reklamácia vyriešená výmenou vadného tovaru za nový, začne plynúť nová zákonom stanovená záručná doba od prevzatia tovaru.

(8) Reklamácia

- 8.1 Pri uplatnení nárokov z väd tovaru podľa § 436 a nasl. Obchodného zákonníka predávajúci prevezme reklamovaný tovar vrátane originálu faktúry (prípadne inej formy daňového dokladu) na adrese kupujúceho a v závislosti od vybavenia reklamácie mu dodá náhradný alebo chýbajúci tovar.
- 8.2 V prípade uplatňovania reklamácie v lehote podľa bodu 7.5 týchto VOP zašle kupujúci predávajúcemu reklamačný e-mail uvedený na objednávke, kde uvedie:
- a) Obchodné meno;
 - b) Telefónne číslo;
 - c) Emailovú adresu;
 - d) Dátum doručenia tovaru;
 - e) Výrobca, typ výrobku a značku;
 - f) Číslo objednávky a číslo faktúry;
 - g) Popis vady

 - h) Miesto na doručenie náhradného alebo chýbajúceho tovaru.
- 8.3 Kupujúci je oprávnený požadovať:
- a) Dodanie náhradného tovaru;
 - b) Dodanie chýbajúceho tovaru;

 - c) Primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo
 - d) Odstúpiť od kúpnej zmluvy.

- 8.4 Predávajúci emailom potvrdí prijatie reklamačného e-mailu v lehote piatich (5) pracovných dní od doručenia kupujúcim, v ktorom bude informácia o zaradení reklamácie na spracovanie, podrobné informácie o reklamacii a ďalšom postupe.
- 8.5 Po vybavení reklamácie predávajúci vyhotoví reklamačný protokol, telefonicky alebo prostredníctvom emailu kontaktuje kupujúceho a informuje ho o vybavení reklamácie. Reklamovaný výrobok zašle kupujúcemu na vlastné náklady na adresu, ktorú uviedol kupujúci v reklamačnom emaili.
- 8.6 Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady je zákazník povinný poskytnúť súčinnosť predávajúcemu pri vybavovaní reklamácie, najmä pri vyhotovovaní reklamačného protokolu a odovzdať predávajúcemu reklamovaný tovar spôsobom a za podmienok, ktoré určí predávajúci po prijatí reklamácie.
- 8.7 Vybavením reklamácie sa považuje (i) podpis reklamačného protokolu predávajúceho kupujúcim, v ktorom sa zároveň uvedie spôsob vybavenia reklamácie alebo (ii) písomné oznámenie predávajúceho o odôvodnenom zamietnutí reklamácie.
- 8.8 Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Vybavenie reklamácie však nesmie byť dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

(9) Ďalšie ustanovenia

- 9.1 Informácie k spracúvaniu osobných údajov zákazníkov sú dostupné na webovej stránke predávajúceho: <https://eshop.pierrebaguette.eu/>
- 9.2 Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku neoprávneného zásahu tretích osôb do webovej stránky predávajúceho, alebo v dôsledku použitia webovej stránky predávajúceho v rozpore s účelom.
- 9.3 Predávajúci nezodpovedá za žiadne nepresnosti alebo nedostatky na tejto webovej stránke a nepreberá zodpovednosť za žiadne straty alebo škody, vyplývajúce z prístupu k webovej stránke alebo jej informáciám, resp. z ich neprístupnosti alebo ich použitia.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to prostredníctvom e-shopu alebo elektronickou poštou (e-mailom).
- 9.5 Kupujúcemu sa korešpondencia doručuje na adresu elektronickej pošty, ktorá je uvedená v jeho objednávke alebo v jeho užívateľskom účte.
- 9.6 Správa sa považuje za doručenú v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server, pričom integrita správ zasielaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom.
- 9.7 Programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webovú stránku <https://eshop.pierrebaguette.eu/> a na nej prevádzkovaného e-shopu predávajúceho

vrátane fotografií ponúkaného tovaru sú chránené autorským právom. Používateľ webovej stránky <https://eshop.pierrebaguette.eu/> nie je oprávnený vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať alebo neoprávnene užívať programové vybavenie, alebo ďalšie súčasti tejto webovej stránky. Webovú stránku <https://eshop.pierrebaguette.eu/> a e-shop je možné užívať iba v rozsahu a za účelom pre ktorý bola určená a ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov predávajúceho.

(10) Záverečné ustanovenia

- 10.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 17.03.2026, a sú zverejnené na webovej stránke <https://eshop.pierrebaguette.eu/> v sekcii e-shop.
- 10.2 Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v objednávke alebo kúpnej zmluve alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 10.3 Prípadné spory sa budú snažiť obe zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla žalovaného v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. Predávajúci zverejní nové znenie VOP na webovej stránke <https://eshop.pierrebaguette.eu/> spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.
- 10.5 Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
- 10.6 Písomnou dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim môže byť použitie týchto všeobecných obchodných podmienok alebo ich častí vylúčené.
- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že s obsahom všeobecných obchodných podmienok súhlasia, prečítali si ich a porozumeli ich výkladu a obsahu, a berú na vedomie záväznosť pre nich vyplývajúcu.

Tento dokument nadobúda účinnosť 17.3.2026

Schválený v Sládkovičove dňa 15.3.2026

Pierre Baguette s. r. o.,

v.z. Róbert Mego, konateľ

Pierre Baguette s. r. o.,

v.z. Andrej Šmuro, konateľ