

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

INFORMÁCIE PRE OBCHODNÝCH PARTNEROV

ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Vážení obchodní partneri,

tieto zásady majú za cieľ informovať Vás, akým spôsobom spoločnosť **Pierre Baguette s. r. o.**, so sídlom Veľkouľfanská 1716/9, 925 21 Sládkovičovo, IČO 36 255 220, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 14215/T (ďalej ako „**Spoločnosť**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**PB SK**“), spracúva Vaše osobné údaje pri využívaní online obchodu Spoločnosti v súlade s platnými právnymi predpismi, s osobitným dôrazom na Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako „**Nariadenie**“ alebo „**GDPR**“) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“ alebo „**zákon č. 18/2018**“).

Osobnými údajmi sa rozumie informácie týkajúce sa určitej osoby, ktorú je možné na základe týchto informácií, prípadne v spojení s ďalšími informáciami, identifikovať.

Najbežnejšími príkladmi osobných údajov, ktoré Spoločnosť v rámci každodennej podnikateľskej činnosti spracúva, sú identifikačné údaje (najmä meno a priezvisko, pozícia) a kontaktné údaje (najmä e-mailová adresa a tel. číslo) obchodných partnerov (fyzických osôb), prípadne ich zástupcov, zamestnancov, spolupracovníkov alebo členov štatutárnych orgánov obchodných partnerov (právnických osôb) (ďalej spoločne ako „**obchodní partneri**“). Obchodní partneri sú dotknutými osobami v súlade s GDPR.

OBSAH

Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?	1
Aké Vaše osobné údaje spracúvame, za akým účelom a na akom právnom základe?	2
Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?	3
Budú Vaše osobné údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?	3
Zdieľame Vaše údaje s ďalšími osobami? Kto sú ďalší príjemcovia Vašich osobných údajov?	3
Zamýšľame odovzdať Vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii?	3
Ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať?	3
Aké sú Vaše práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov?	4
Otázky a kontakty	5
Zmeny týchto zásad	5

[Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?](#)

Prevádzkovateľom údajov je spoločnosť **Pierre Baguette s. r. o.**, so sídlom Veľkouľfánská 1716/9, 925 21 Sládkovičovo, IČO 36 255 220, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 14215/T, ktorá určuje, akým spôsobom a za akým účelom sa osobné údaje obchodných partnerov spracúvajú.

Kontaktné údaje sú uvedené v sekcii „Otázky a kontakty“ nižšie.

Aké Vaše osobné údaje spracúvame, za akým účelom a na akom právnom základe?

V nižšie uvedenej tabuľke je uvedené aké osobné údaje, z akého dôvodu a za akým účelom PB SK spracúva o obchodných partneroch.

Osobné údaje (Kategoríe a príklady)	Účel spracúvania	Právny základ spracúvania
<u>Základné identifikačné a kontaktné údaje obchodných partnerov:</u> <ul style="list-style-type: none"> meno, priezvisko, titul pozícia, spoločnosť pracovná e-mailová adresa pracovné telefónne číslo pracovná korešpondenčná adresa prihlasovacie ID platobné (bankové) údaje údaje o uskutočnených nákupoch (dátum nákupu, miesto nákupu, čas nákupu, suma, mena, nákupný košík, odvetvie, druh nákupu) 	<ul style="list-style-type: none"> Dohodnutie, uzatvorenie a plnenie zmluvy Súvisiaca obchodná komunikácia Overenie identity Poskytnutie osobného účtu obchodnému partnerovi v online obchode PB SK Spracovanie objednávok a iných dopytov Spracovanie sťažností a reklamácií 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov
<u>Údaje nevyhnutné pre zasielanie obchodných oznámení:</u> <ul style="list-style-type: none"> meno, priezvisko, titul pozícia, spoločnosť pracovná e-mailová adresa pracovné telefónne číslo pracovná korešpondenčná adresa prihlasovacie ID údaje o uskutočnených nákupoch (dátum nákupu, miesto nákupu, čas nákupu, suma, mena, nákupný košík, odvetvie, druh nákupu) nároky na zľavy a výhody, obchodná komunikácia, história a vývoj zmluvného vzťahu, veľkosť a popis podniku. 	<ul style="list-style-type: none"> Zistenie a priradenie nákupných výhod v online obchode PB SK Zasielanie noviniek, ponúk produktov a služieb a iných obchodných oznámení Zlepšovanie kvality produktov a služieb 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov Oprávnený záujem na účely marketingovej a reklamnej činnosti
<u>Fotografie</u>	<ul style="list-style-type: none"> Marketingové účely 	<ul style="list-style-type: none"> Súhlas

Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?

Spoločnosť získava osobné údaje, ktoré následne spracúva, priamo od Vás. Vami poskytnuté osobné údaje sú získavané priamo prostredníctvom portálu <https://eshop.pierrebaguette.eu/> za účelom **Vášho prístupu do online obchodu PB SK** a jeho používanie na základe online prihlásenia sa na webový portál online obchodu alebo prostredníctvom vyplnenia kontaktného formulára na webovej stránke, či poskytnutia týchto údajov e-mailom.

Neposkytnutie požadovaných osobných údajov má za následok nemožnosť ďalšej komunikácie s dotknutou osobou zo strany Prevádzkovateľa ako predajcu, nakoľko bez poskytnutých údajov v rozsahu uvedenom vyššie nie je možné potencionálneho zákazníka (obchodného partnera) ako dotknutú osobu ďalej kontaktovať a evidovať ho v databáze osôb, ktoré musia mať pre prístup do online obchodu PB SK zriadené virtuálne konto, ktoré im zabezpečí plynulý priebeh nákupu v obchode.

V prípade, ak **sa rozhodnete svoje konto v online obchode PB SK nevyužívať a požiadate o jeho zrušenie, nie je ďalej splnená žiadna z podmienok** uvedených v § 13 Zákona / článku 6 GDPR, a z tohto dôvodu Prevádzkovateľ **bezodkladne vymaže všetky Vami poskytnuté osobné údaje, ktoré boli získané.**

To znamená, že v takomto prípade Prevádzkovateľ **nevykoná** s Vašimi osobnými údajmi žiadne ďalšie spracovateľské operácie ani súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov (najmä zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, a to ani automatizovanými prostriedkami ani neautomatizovanými prostriedkami).

Fotografie sú v konkrétnych prípadoch a nie od všetkých obchodných partnerov a zákazníkov získané od Vás.

Budú Vaše osobné údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Zo strany Prevádzkovateľa pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu (vrátane profilovania).

Zdieľame Vaše údaje s ďalšími osobami? Kto sú ďalší príjemcovia Vašich osobných údajov?

Spoločnosť využíva externých poskytovateľov služieb, ktorí zabezpečujú najmä účtovníctvo, IT, marketing a propagáciu, doručovanie objednaných tovarov a spracúvanie platieb. Externí poskytovatelia služieb sú však zo strany Spoločnosti preverení a poskytujú dostatočné záruky s ohľadom na dôvernosc a ochranu osobných údajov obchodných partnerov. V takom prípade má Spoločnosť s príslušným externým poskytovateľom služby uzavretú písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, v ktorej sa poskytovateľ zaviazal k ochrane osobných údajov a dodržaniu štandardov Spoločnosti pre zabezpečenie osobných údajov.

Spoločnosť je povinná za určitých okolností zdieľať osobné údaje obchodných partnerov s tretími osobami mimo vyššie uvedených poskytovateľov služieb, a to v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Medzi takéto tretie osoby patria najmä správne a obdobné orgány (finančné úrady), finančné inštitúcie (banky, poisťovne), polícia, štátne zastupiteľstvá.

Zamýšľame prenos Vašich osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii?

Osobné údaje dotknutých osôb nebudú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať?

Spoločnosť uchováva osobné údaje obchodných partnerov iba po dobu zodpovedajúcu stanoveným účelom a plneniu predzmluvného alebo zmluvného vzťahu, príp. po dobu trvania oprávneného záujmu. Vaše osobné údaje budú najmä spracúvané po dobu, dokým budete mať prístup do online obchodu PB SK a svoje konto v ňom nezrušíte a následne po dobu nevyhnutnú na dokončenie operácií potrebných na zrušenie Vášho konta v online obchode PB SK. Na uchovávanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame sa vzťahuje zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v spojení s Registratúrnym plánom Prevádzkovateľa.

Účel spracovania	Doba uloženia osobných údajov
Dokončené objednávky	Najdlhšie 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia, v ktorom bol daňový doklad vystavený
Dokončené reklamácie	Najdlhšie 5 rokov od ukončenia reklamačného konania
Marketingová a reklamná propagácia	Najdlhšie 30 dni od odvolania súhlasu

Aké sú Vaše práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte v súlade s GDPR a zákonom najmä právo:

- **právo na prístup** k osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií súvisiacich s ich spracúvaním zo strany Prevádzkovateľa, príp. sprostredkovateľov, vrátane kópie osobných údajov, ktoré o dotknutej osobe Prevádzkovateľ má;
- **právo na opravu** nesprávnych a neúplných osobných údajov;
- **právo na vymazanie** osobných údajov, predovšetkým pokiaľ (i) už nie sú ďalej potrebné na ďalšie spracúvanie na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; (ii) bol odvolaný súhlas k ich spracúvaniu a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie; (iii) bolo dotknutou osobou oprávnené namietané ich spracúvanie podľa článku 21 ods. 1 GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo bolo namietané spracúvanie podľa článku 21 ods. 2 GDPR; (iv) boli spracúvané nezákonne; alebo (v) musia byť vymazané na splnenie zákonnej povinnosti podľa právnych predpisov;
- **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ (i) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov po dobu umožňujúcu prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; (ii) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; (iii) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely daný účel spracúvania, ale osobné údaje potrebuje dotknutá osoba na účely preukázania, uplatnenia alebo obhajovania svojich právnych nárokov alebo (iv) dotknutá osoba namieta proti ich spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR po dobu, počas ktorej Prevádzkovateľ neoverí, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby;
- **právo podať námietky** proti spracúvaniu osobných údajov v prípade, že sú spracúvané na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. V prípade vznesenia Vašej námietky proti ďalšiemu spracúvaniu na účely priameho marketingu, nebudú osobné údaje na tieto účely ďalej spracúvané;
- **právo získať svoje osobné údaje a preniesť** ich k inému prevádzkovateľovi pri splnení zákonných podmienok, ak boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, zmluvy alebo ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami;
- **právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas** so spracúvaním osobných údajov bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, a to poštou, e-mailom alebo aj osobne na našej adrese uvedenej nižšie v sekcii „Otázky a kontakty“;
- **právo podať sťažnosť** na Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, pokiaľ sa domnievate, že

prevádzkovateľ porušuje povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov na ochranu osobných údajov.

Otázky a kontakty

Pokiaľ Vás zaujímajú podrobné informácie o Vašich právach v oblasti ochrany osobných údajov alebo máte inú otázku, alebo sťažnosť k spracúvaniu osobných údajov, kontaktujte nás prosím poštou, osobne, telefonicky alebo emailom.

Pierre Baguette s. r. o.

sídlo: Veľkoul'anská 1716/9, 925 21 Sládkovičovo, Slovenská republika

tel.: +421 918 343 866

e-mail: gdpr@pierrebaguette.eu

Zmeny týchto zásad

Je možné, že Spoločnosť sa rozhodne tieto zásady zmeniť alebo aktualizovať. Aktuálne znenie zásad budete mať vždy k dispozícii na webovej stránke <https://eshop.pierrebaguette.eu/> v sekcii Zásady spracúvania osobných údajov.